



PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA COBERTURA DE 350 PLAZAS DE AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO.

PRUEBA DE VALORACIÓN PSICO-PROFESIONAL

A. PREGUNTAS SOBRE EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (Anexo I) Y SOBRE LA GUÍA DE ACTUACIÓN (Anexo II)

1. Dentro de las características del Servicio de Ayuda a Domicilio se encuentran entre otras las siguientes, señalar la incorrecta.

- a) Público: Su titularidad corresponde a las Administraciones Públicas de Andalucía.
- b) Técnico: Se presta por un equipo interdisciplinar y cualificado, a través de un proyecto de intervención social.
- c) Individual: no se considera todos los aspectos o circunstancias que inciden en las necesidades de las personas o unidades de convivencia.

2. La prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio comprende las siguientes actuaciones básicas: (Señalar la correcta).

- a) Actuaciones de carácter doméstico.
- b) La atención a otros miembros de la unidad de convivencia que no hayan sido contemplados en la valoración, propuesta técnica y concesión del servicio.
- c) Las actuaciones de carácter sanitario y otras que requieran una cualificación profesional específica.

3. Para determinar la intensidad del Servicio de Ayuda a Domicilio se utilizará el término horas de atención...: (Marque la correcta).

- a) Atención mensual.
- b) Atención anual.
- c) Atención semanal.

4. Señale la respuesta correcta.

- a) Para las unidades de convivencia que en su proyecto de intervención familiar esté prescrito el Servicio de Ayuda a Domicilio se tendrá en cuenta, a efectos de aplicación de la tabla establecida en el Anexo II, la renta per cápita anual, definida como la suma de la renta de cada uno de los miembros de la unidad de convivencia, determinada por los criterios establecidos en el apartado siguiente, dividida por el número de miembros de la misma.
- b) Para las unidades de convivencia que en su proyecto de intervención familiar esté prescrito el Servicio de Ayuda a Domicilio no se tendrá en cuenta, a efectos de aplicación de la tabla establecida en el Anexo II, la renta per cápita anual, definida como la suma de la renta de cada uno de los miembros de la unidad de convivencia, determinada por los criterios establecidos en el apartado siguiente, dividida por el número de miembros de la misma.
- c) Para las unidades de convivencia que en su proyecto de intervención familiar esté prescrito el Servicio de Ayuda a Domicilio se tendrá en cuenta, a efectos de aplicación de la tabla establecida en el Anexo II, exclusivamente el importe anual de ingresos del usuario solicitante.

5. Entre los criterios para la prescripción del Servicio de Ayuda a Domicilio no se encuentra....

- a) Grado y nivel de dependencia reconocido en la resolución emitida por la persona titular de la Delegación Provincial correspondiente de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social.
- b) Situación de discapacidad física, psíquica o sensorial.
- c) Percibir otros servicios o prestaciones de análogo contenido o finalidad por parte de otra entidad pública o privada.

6. El procedimiento de concesión de la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio, en los supuestos recogidos en el artículo 16.b, se inicia por....:

- a) Por funcionario perteneciente a la administración autonómica de la Junta de Andalucía.
- b) Por el/la interesado/a o personas que los/as representen mediante solicitud escrita conforme modelo oficial.
- c) Por el personal técnico del Servicio de Ayuda a Domicilio.

7. El Plazo máximo de resolución de solicitudes será de....

- a) Tres meses.
- b) Dos meses.
- c) Quince días.

8. El inicio de la prestación del Servicio se producirá:

- a) El primer día inhábil del mes siguiente a la recepción por el/la interesado/a de la resolución al efecto.
- b) El primer día hábil del mes siguiente a la recepción por el/la interesado/a de la resolución al efecto.
- c) El primer día inhábil del segundo mes siguiente a la recepción por el/la interesado/a de la resolución al efecto.

9. Son motivos de interrupción en la prestación del Servicio, sin perjuicio de su reanudación inmediatamente posterior, los siguientes:

- a) La ausencia voluntaria del domicilio por el usuario por período no superior a un mes, o hasta diez días de servicio, consecutivos o no, por cada año natural, en los que medie comunicación previa a la Delegación de Bienestar Social.
- b) La ausencia involuntaria del domicilio por el/la usuario/a por circunstancias sobrevenidas.
- c) La a) y b) son correctas.

10. Las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio no tienen derecho a:

- a) Ser respetadas y tratadas con dignidad.
- b) La confidencialidad en la recogida y el tratamiento de sus datos, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- c) Recibir una atención individualizada acorde con las necesidades de la auxiliar a domicilio.

11. En lo no previsto en el presente Reglamento se estará a lo dispuesto en (marque la correcta):

- a) La Orden de 15 de noviembre de 2007, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- b) La Orden de 16 de noviembre de 2017, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- c) La Orden de 15 de noviembre de 2007, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la provincia de Cádiz.

12. El primer contacto entre el/la Auxiliar de Ayuda a Domicilio y el/la usuario/a será siempre a través de.....

(Señalar la correcta):

- a) Los responsables de la empresa.
- b) Los responsables de los servicios sociales municipales.
- c) Funcionario de la Junta de Andalucía de la Delegación de Asuntos Sociales.

13. El cuadrante horario y de tareas que se le facilitará al/la Auxiliar de Ayuda a Domicilio...: (Señalar la incorrecta).

- a) No es orientativo, debe realizarse tal cual viene indicado.
- b) Es orientativo, no debe realizarse tal cual viene indicado.
- c) Cuando concorra una circunstancia que obligue al cambio de cualquier dato del cuadrante solo será válido cuando el/la Coordinador/a facilite el nuevo cuadrante.

14. El/La auxiliar de ayuda a domicilio...: (Señale la correcta).

- a) Nunca podrá permanecer solo/a en el domicilio de la persona usuaria.
- b) Podrá permanecer solo/a en el domicilio de la persona usuaria siempre que éste/ésta se lo indique.
- c) Podrá permanecer solo/a en el domicilio de la persona usuaria con autorización de su coordinador/a.

15. Cuando un/a Auxiliar de Ayuda a Domicilio cause baja por enfermedad...: (Señale la correcta).

- a) Comunicará inmediatamente a su empresa la situación, ésta informará inmediatamente al/la usuario/a de la incidencia y localizará a una persona sustituta.
- b) Comunicará en el plazo de 24 horas a su empresa la situación.
- c) Comunicará al/la usuario/a la situación inmediatamente.

16. No se debe nunca...: (Señalar la correcta).

- a) Aceptar regalos.
- b) Realizar regalos a los/as usuarios/as.
- c) La a) y la b) son correctas.

17. Se podrá facilitar a los usuarios los teléfonos particulares: (Señalar la correcta)

- a) Siempre, es una obligación del/la auxiliar.
- b) En el caso de que el/la usuario/a nos lo solicite.
- c) Ninguna es correcta.

18. Según la Orden de 15 de noviembre de 2007, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía, la prestación del servicio comprende las siguientes actuaciones básicas:

- a) Actuaciones de carácter doméstico.
- b) Actuaciones de carácter personal.
- c) Ambas son correctas.

19. Las actuaciones de carácter doméstico son aquellas actividades y tareas que van dirigidas fundamentalmente

al cuidado del domicilio y sus enseres como apoyo a la autonomía personal y de la unidad de convivencia. Estas actuaciones se podrán concretar, entre otras, en las siguientes actividades: (Señalar la incorrecta)

- a) Preparación de alimentos en el domicilio.
- b) Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria.
- c) Vestir o ayuda en el vestir.

20. Dentro de las tareas que se realizan a diario no se incluye:

- a) Limpieza de cuarto de baño.
- b) Poner lavadora y tender.
- c) Quitar el polvo.

21. En el aseo personal, comprobaremos que la temperatura del agua esté entre:

- a) 35° y 38°.
- b) 37° y 40°.
- c) Ninguna es correcta.

22. El/la auxiliar de Ayuda a Domicilio:

- a) No realizará tareas que requieran servicios de peluquería.
- b) Podrá realizarlo siempre y cuando disponga de la titulación correspondiente.
- c) Para realizar los servicios de peluquería deberá de llevar los útiles y herramientas necesarias.

23. Dentro de las tareas relacionadas con la alimentación, señale cuál de las siguientes es incorrecta.

- a) Animar a la persona usuaria a masticar bien los alimentos.
- b) No es conveniente obligarle a comer por la fuerza.
- c) Procurar ponerle la TV, radio, etc., a los efectos de que esté distraído/a mientras come.

24. El apoyo por condiciones de sobreesfuerzo, en usuarios/as con obesidad mórbida y no colaboradores/as: (Señale la correcta).

- a) Solo se prescribe cuando no existe posibilidad de realizar la movilización con técnicas de transferencias o ayudas técnicas especializadas.
- b) Únicamente se prescribe cuando existe posibilidad de realizar la movilización con técnicas de transferencias o ayudas técnicas especializadas.
- c) Se prescribe cuando existe posibilidad de realizar la movilización con técnicas de transferencias o ayudas técnicas especializadas y/o la persona colabora.

25. Señale la respuesta correcta:

- a) Los servicios comenzarán una vez que se esté convenientemente preparado/a con el uniforme y el calzado reglamentario.
- b) Los servicios comenzarán inmediatamente sin necesidad de uniforme y calzado, siempre que se lleve ropa cómoda.
- c) Todas las respuesta son incorrectas.

26. Ana, es auxiliar del servicio de ayuda a domicilio. Hoy ha comenzado a atender a una nueva usuaria asignada en su cuadrante para la que tiene prescrita, entre otras, la preparación de alimentos. Su usuaria le ha pedido que le prepare un puchero para almorzar. Indique cuál sería la actuación correcta por parte de Ana:

- a) Echa en la olla agua, arroz y garbanzos, lo cocina todo 30 minutos; y lo sirve.
- b) Hace el caldo con la verdura y la carne, lo tritura todo, echa después el arroz y lo sirve.
- c) Hace el caldo con los garbanzos, la verdura y la carne. Cuela todo, y después echa el arroz en el caldo y lo cocina 30 minutos.

27. Juan tiene asignado un usuario en su cuadrante de trabajo, que la semana que viene pasará a ser atendido por otro compañero. ¿Puede Juan visitarlo cuando ya no sea el titular del servicio para interesarse por su estado de salud?

- a) Sí, siempre que lo haga en horario laboral y avisando a su coordinador/a.
- b) No, no está permitido.
- c) Sí, porque ya no es usuario suyo.

28. Respecto a la compra de alimentos, señale la respuesta correcta:

- a) El/la auxiliar puede hacer la compra antes de entrar en el servicio, siempre que la persona usuaria nos facilite el dinero el día anterior.
- b) Sólo se puede comprar diariamente dos o tres alimentos, para no cargar peso, salvo que tengamos vehículo propio para cargar la compra del supermercado.
- c) La compra se realizará siempre en el horario de servicio.

29. Señale la respuesta correcta sobre la limpieza cotidiana de la vivienda:

- a) El/la auxiliar podrá limpiar terrazas y patios pequeños según la necesidad.
- b) Incluye siempre la limpieza de la planta del edificio que da acceso a la vivienda.
- c) El suelo del baño se limpiará siempre de rodillas con un paño seco para evitar el riesgo de caídas.

30. Cuando la persona usuaria se encuentre hospitalizada dentro del municipio. ¿Podremos atenderla en el hospital?

- a) Siempre, el servicio hay que prestarlo independientemente de donde se encuentre el/la usuario/a, siempre que sea en la localidad y usemos los EPIS necesarios.
- b) No, sólo se puede prestar en el domicilio, salvo que la persona no disponga de red de apoyo.
- c) Sólo cuando la persona usuaria lo demanda, y siempre que se autorice por coordinación.

31. Si la persona usuaria necesita acompañamiento para alguna gestión que implique el traslado mediante algún medio de transporte, se le indicará lo siguiente:

- a) Hay que pedir autorización al/la coordinador/a ya que la empresa debe abonar el transporte al/la auxiliar de ayuda a domicilio.
- b) No es necesario pedir autorización si disponemos de vehículo propio, pero sí solicitaremos a la empresa el abono del kilometraje.
- c) Sólo podrá realizarse el traslado en transporte público, siempre a cargo de la persona usuaria.

32. Dentro de las funciones del/la auxiliar de ayuda a domicilio se encuentra:

- a) Acompañar a la persona usuaria al centro de salud, y supervisar la toma del tratamiento médico.
- b) Realizar curas médicas siempre que dispongamos del material necesario.
- c) Administrar insulina con autorización siempre que la persona usuaria tenga déficit de visión y/o algún trastorno cognitivo.

33. Clasifica qué tipos de actuaciones puede realizar un/a auxiliar SAD de acuerdo a la Orden que regula el servicio de ayuda a domicilio:

- a) Actuaciones de carácter doméstico y de carácter personal.
- b) Actuaciones de carácter doméstico, personal y educativo.
- c) actuaciones de carácter doméstico, personal, y socio-sanitario.

34. Indica los medios por los que una persona puede acceder al SAD:

- a) Mediante la prescripción de la prestación por parte de los Servicios Sanitarios.
- b) Sólo cuando tenga reconocido un grado de dependencia, y siempre que éste sea un grado II o un grado III, salvo casos excepcionales de grado I.
- c) Ninguna es correcta.

35. La actuación de pequeñas reparaciones domésticas incluye por parte del/la auxiliar de ayuda a domicilio:

- a) Dar aviso a algún familiar o conocido para que, en caso de avería, repare pequeños electrodomésticos de la persona usuaria (batidora, tostador, etc.) siempre que ésta no disponga de recursos económicos.
- b) Cambiar la bombilla de una lámpara.
- c) El/la auxiliar debe disponer de formación en bricolaje para poder ejecutar pequeñas reformas como colgar una barra de cortinas.

B. PREGUNTAS SOBRE CONOCIMIENTOS GENERALES (Anexo III)

36. La vigente Constitución española fue aprobada por las Cortes en sesiones plenarias del Congreso de los Diputados y del Senado celebradas el...: (Señale la correcta).

- a) El 31 de Octubre de 1978, ratificada por el pueblo español en referéndum el 6 de Diciembre de 1978, sancionada por el Rey el 27 de Diciembre del mismo año y publicada en el BOE el 29 de Diciembre de 1978, entrando en vigor ese mismo día.
- b) El 31 de Octubre de 1979, ratificada por el pueblo español en referéndum el 6 de Diciembre de 1978, sancionada por el Rey el 27 de Diciembre del mismo año y publicada en el BOE el 29 de Diciembre de 1978, entrando en vigor ese mismo día.
- c) Ambas respuestas son incorrectas.

37. Señale la opción correcta.

- a) La iniciativa de reforma constitucional corresponde en exclusiva al Gobierno, al Congreso o a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.
- b) La iniciativa de reforma constitucional corresponde en exclusiva al Gobierno, al Congreso, al Senado o a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.
- c) La iniciativa de reforma corresponde en exclusiva al Congreso, al Senado o a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.

38. Es un estado social y democrático de derecho. La soberanía nacional reside en el pueblo español, del que emanan los poderes del..... Señale la opción correcta.

- a) Parlamento.
- b) Senado.
- c) Estado.

39. El Estado se organiza territorialmente en..... Señale la opción correcta.

- a) Municipios, provincias y diecisiete regiones o comunidades autónomas, más Ceuta y Melilla.
- b) Municipios, provincias y quince regiones o comunidades autónomas, más Ceuta y Melilla.
- c) Ambas son incorrectas.

40. La legitimidad de la Corona, según la Constitución, es doble: Señalar la opción correcta.

- a) Por una parte, de apoya en el consentimiento popular.
- b) Por otra, la legitimidad de ésta dinastía es histórica.
- c) Ambas con correctas.

41. Tras la Constitución de 1978, la organización territorial española ha pasado de estar formada por..... Señalar la opción correcta.

- a) El Estado, las nacionalidades o regiones que se constituyan en Comunidades Autónomas, las Provincias, el Municipio y aquellas Agrupaciones de Municipios distintas a la provincia (por ejemplo las comarcas).

b) El Estado, las nacionalidades o regiones que se constituyan en Comunidades Autónomas, las Provincias y aquellas Agrupaciones de Municipios distintas a la provincia (por ejemplo las comarcas).

c) El Estado, las Provincias, el Municipio y aquellas Agrupaciones de Municipios distintas a la provincia (por ejemplo las comarcas).

42. La sucesión de la Corona corresponderá:

a) Al primer hijo/a del Rey, independientemente de su sexo.

b) Si el Rey no tiene hijos, corresponderá al hermano/a que designe, y en ausencia de éstos, a su tío/a más próximo en edad.

c) Los descendientes varones tienen preferencia sobre las mujeres.

43. El Estatuto de Autonomía es una Ley.....: Señalar la opción correcta.

a) Institucional básica de una Comunidad Autónoma.

b) Institucional básica de todo el Estado Español.

c) Institucional básica de varias Comunidades Autónomas conjuntamente.

44. La administración del Estado tiene unos órganos centrales que además de funciones políticas, tiene funciones administrativas.....: Señale la opción correcta.

a) El Consejo de Ministros, el Presidente del Gobierno y los Ministros.

b) El Consejo de Ministros y los Ministros.

c) El Consejo de Ministros, el Presidente del Gobierno.

45. Si hablamos de administración local, cual de estas afirmaciones es incorrecta:

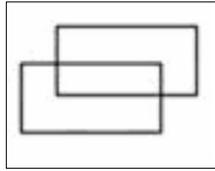
a) La administración Local la constituyen Municipios y Provincias, incluyendo también organizaciones territoriales de ámbito superior como las comarcas y menores como las entidades locales menores.

b) El Municipio se estructura sobre una relación de vecindad territorial y la posibilidad de satisfacer las necesidades de los individuos que viven en la misma colectividad, lo que obliga a establecer mecanismos de asociación.

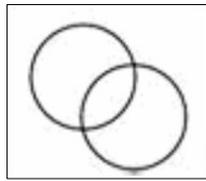
c) Entre las funciones que realiza la administración local, cabe destacar las de mantener las necesarias de cooperación y coordinación con la Administración de la Comunidad Autónoma y proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizando la seguridad ciudadana a través de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

C. PREGUNTAS PSICOTÉCNICAS

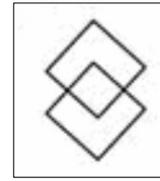
46. ¿Cuál de las siguientes figuras es diferente?



A)



B)



C)

47.- Bombero es a incendio como salvavidas es a:

- a) Playa
- b) Natación
- c) Naufragio

48.- Si me encuentro en una maratón y en plena carrera mi persona le gana al segundo, en qué posición llego?

- a) El tercero
- b) El primero
- c) El segundo

49.- Señale la frase correcta:

- a) Heché leche en el vaso.
- b) Echó leche en el baso.
- c) Echó leche en el vaso.

50. Si tres chicles cuestan 15 céntimos, ¿cuánto costarán 20?

- a) 1 euro.
- b) 1 euro y 25 céntimos.
- c) 80 céntimos.

C. PREGUNTAS DE RESERVA:

1. Señale la opción incorrecta:

- a) Podrán recibir el Servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y unidades de convivencia que carezcan o tengan mermada la autonomía, temporal o permanentemente, para mantenerse en su medio habitual de vida.
- b) Podrán recibir el Servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y unidades de convivencia que estén empadronadas en Jerez de la Frontera.
- c) Podrán recibir el Servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y unidades de convivencia que estén empadronadas en Jerez de la Frontera y la provincia de Cádiz.

2. Las actuaciones de carácter personal son: (Señale la correcta).

- a) Son aquellas actividades y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias, dirigidas a promover y mantener su autonomía personal, a fomentar hábitos adecuados de conducta y a adquirir habilidades básicas, tanto para el desenvolvimiento personal como de la unidad de convivencia, en el domicilio y en su relación con la comunidad.
- b) Son aquellas actividades y tareas que no son esenciales, dirigidas a promover y mantener su autonomía personal, a fomentar hábitos adecuados de conducta y a adquirir habilidades básicas, tanto para el desenvolvimiento personal como de la unidad de convivencia, en el domicilio y en su relación con la comunidad.
- c) Son aquellas actividades y tareas básicas de la vida diaria dirigidas a promover hábitos de higiene y una vida saludable.

3. Señale la que considera que es la respuesta correcta.

- a) Se llegará y se saldrá del domicilio del/la usuario/a puntualmente.
- b) El/la auxiliar podrá modificar el horario de llegada y salida del domicilio a petición de la persona usuaria.
- c) El/la auxiliar no tiene obligación de comunicar los retrasos superiores a 5 minutos.

4. La constitución, como norma fundamental de nuestro ordenamiento jurídico.... : (Señale la opción correcta).

- a) Configura y ordena los poderes del Estado, establece los límites del poder público y el ámbito de las libertades y derechos de los ciudadanos.
- b) Configura y ordena los poderes del Estado, no establece los límites del poder público y el ámbito de las libertades y derechos de los ciudadanos.
- c) Configura y no ordena los poderes del Estado, establece los límites del poder público y el ámbito de las libertades y derechos de los ciudadanos.

5. Señale la respuesta correcta:

- a) El Estado Español es un estado social y democrático de derecho. La soberanía nacional reside en el pueblo español, del que emanan los poderes del Estado.
- b) El Estado Español es un estado social y democrático de echo. La soberanía nacional reside en las Cortes Generales, órgano del que emanan los poderes del Estado.
- c) El Estado Español es un estado social y democrático de derecho. La soberanía nacional reside en el Congreso de los Diputados, del que emanan los poderes del Estado.

6. Señale la opción correcta.

- a) El Municipio se estructura sobre una relación de vecindad territorial y sin la posibilidad de satisfacer las necesidades de los individuos que viven en las misma colectividad, lo que obliga a establecer mecanismos de asociación.
- b) El Municipio se estructura sobre una relación de vecindad territorial y la posibilidad de satisfacer las necesidades de los individuos que viven en distinta colectividad, lo que obliga a establecer mecanismos de asociación.
- c) Ambas son incorrectas.