



PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA COBERTURA DE 5 PLAZAS DE COORDINADOR/A DE AYUDA A DOMICILIO.

PRUEBA DE VALORACIÓN PSICO-PROFESIONAL

A. PREGUNTAS TEÓRICO-PRÁCTICAS SOBRE EL TEMARIO COMÚN Y ESPECÍFICO

1. Las resoluciones administrativas que vulneren lo establecido en una disposición reglamentaria son:

- a) Nulas
- b) Anulables
- c) Válidas

2. Los actos de las Administraciones Públicas sujetos al Derecho Administrativo, se presumirán válidos y producirán efectos desde:

- a) El día siguiente a la fecha en que se dicten.
- b) Desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- c) En la fecha en que se dicten, en cualquier caso.

3. Respecto a la iniciativa legislativa:

- a) el Gobierno de la Nación ejercerá la iniciativa legislativa mediante la elaboración y aprobación de los anteproyectos de Ley y la ulterior remisión de los proyectos de ley a las Cortes Generales.
- b) las Cortes Generales ejercerán la iniciativa legislativa mediante la elaboración de los anteproyectos de Ley y la ulterior remisión de los proyectos de ley al Gobierno de la Nación para su aprobación.
- c) el Gobierno de la Nación ejercerá la iniciativa legislativa mediante la elaboración de los anteproyectos de Ley y la ulterior remisión de los proyectos de ley a las Cortes Generales para su aprobación.

4. De acuerdo con la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, la defensa y asistencia a las mujeres ante situaciones de discriminación por razón de sexo, y la promoción del cumplimiento del principio de igualdad de trato de hombres y mujeres en la Comunidad Autónoma de Andalucía corresponde a:

- a) Observatorio Andaluz de la Igualdad de Género
- b) Instituto Andaluz de la Mujer.

c) Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía.

5.- La delegación legislativa de los Cortes Generales en el Gobierno se otorgará mediante una ley de bases cuando su objeto sea:

a) La formulación de un texto único.

b) La armonización de textos legales que han de ser refundidos.

c) La formación de textos articulados.

6. ¿Cuántos miembros componen el Tribunal Constitucional?

a) 12 miembros nombrados por el Rey.

b) 12 miembros nombrados por el Rey más su presidente.

c) 12 miembros incluyendo el presidente que lo es a su vez del Tribunal Supremo.

7.- En el presente caso, el referéndum previsto en el artículo 167 de la Constitución...

a) Debe celebrarse en todo caso

b) Podría celebrarse si lo solicitan una décima parte de los miembros de cualquiera de las Cámaras

c) Podría celebrarse si lo solicitan una décima parte de los miembros de ambas Cámaras.

8.- ¿A quién corresponde el ejercicio de la potestad reglamentaria en el ámbito de la Comunidad Autónoma Andaluza?

a) Al Consejo de Gobierno y a cada uno de sus miembros.

b) Al presidente de la Comunidad Autónoma.

c) Ninguno de los anteriores ejerce dicha potestad.

9.- ¿Cuál es el órgano colegiado de participación ciudadana en la formulación de la política sanitaria y en el control de su ejecución, asesorando en esta materia a la Consejería de Salud en el ejercicio de las funciones de fomento y desarrollo de la participación ciudadana?

a) El Consejo Andaluz de Salud.

b) La Comisión Andaluza de Salud.

c) El Consejo Andaluz de Participación y Asesoramiento de la Salud.

10. ¿Cuál es el órgano que ejerce la Dirección Política de la Comunidad Autónoma Andaluza dirigiendo la administración y desarrollando las funciones ejecutivas y administrativas de la Junta de Andalucía?

a) El Consejo de Gobierno.

b) El presidente de la Junta de Andalucía.

c) El Parlamento Andaluz.

11. Atendiendo al Estatuto de Autonomía de Andalucía, en su artículo 1, se establece que los poderes de la Comunidad Autónoma de Andalucía emanan de:

- a) El propio Estatuto de Autonomía y la Constitución.
- b) De la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- c) De la Constitución y del pueblo Andaluz.

12. Corresponde al Parlamento de Andalucía:

- a) La dirección política de la Comunidad Autónoma.
- b) El ejercicio de la potestad reglamentaria.
- c) El ejercicio de la potestad legislativa propia de la Comunidad Autónoma.

13. ¿De qué órgano depende el Defensor del Pueblo Andaluz?

- a) De la Consejería de la Presidencia.
- b) Es un órgano independiente.
- c) Del Parlamento Andaluz.

14. ¿Como deben regularse las dudas relacionadas con la abdicación?

- a) Por Ley Ordinaria.
- b) Por Ley Orgánica.
- c) Por Real Decreto.

15.- ¿En cuál de los siguientes casos es imprescindible ser español de nacimiento?

- a) Para ejercer la Regencia.
- b) Para ser consorte del Rey.
- c) Ambas respuestas son correctas.

16.- Respecto a los actos del Rey, ¿cuál de las siguientes alternativas es correcta?

- a) El Rey es responsable de sus propios actos.
- b) Los refrenda el presidente del Gobierno.

c) Los refrenda el presidente del Gobierno, y, en su caso, los ministros Correspondientes.

17.- Los órganos que forman parte de la sociedad de COMUJESA son:

a) El Consejo Local, la Gerencia y la Junta de Gobierno Local.

b) La Junta de Gobierno Local.

c) El Consejo de Administración, la Junta General y la Gerencia.

18.- No es función del Gerente:

a) Aprobar la plantilla de personal y establecer los criterios que han de regir la política de personal de la empresa.

b) Autorizar toda clase de contratos, adquisiciones y suministros de cuantía inferior al 2% de los recursos presupuestarios.

c) Ordenar pagos con la firma mancomunada del presidente.

19.- De conformidad con la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, no es una de las atribuciones del/el alcalde/alcaldesa:

a) Dictar bandos.

b) La aprobación del Reglamento Orgánico y de las ordenanzas.

c) La aprobación de los proyectos de ordenanzas y de los reglamentos, incluidos los orgánicos, con excepción de las normas reguladoras del Pleno y sus comisiones.

20.- En cuanto a la protección de datos de las personas fallecidas, señale la respuesta correcta:

1. Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o, de hecho, así como sus herederos podrán dirigirse al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión.

2.- Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o, de hecho, así como sus herederos podrán dirigirse al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión, salvo cuando la persona fallecida lo hubiese prohibido expresamente o así lo establezca una ley.

3. En caso de fallecimiento de menores, estas facultades sólo podrán ejercerse por sus representantes legales.

21.- Respecto al tratamiento de datos de naturaleza penal, señale la respuesta correcta:

a) El tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, así como a procedimientos y medidas cautelares y de seguridad conexas, para fines distintos de los de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, solo podrá llevarse a cabo cuando se encuentre amparado en una norma de Derecho de la Unión, en esta ley orgánica o en otras normas de rango legal.

b) El tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, así como a procedimientos y medidas cautelares y de seguridad conexas, para fines distintos de los de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de

sanciones penales, solo podrá llevarse a cabo por abogados y procuradores y tengan por objeto recoger la información facilitada por sus clientes para el ejercicio de sus funciones.

c) El tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, así como a procedimientos y medidas cautelares y de seguridad conexas, para fines distintos de los de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, solo podrá llevarse a cabo cuando la persona afectada preste consentimiento por escrito.

22.- De acuerdo a la Resolución de 15 de enero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre determinación del contenido del servicio de teleasistencia básica y avanzada:

a) El servicio de teleasistencia avanzada solo podrá asignarse como prestación única a personas que tengan reconocido un grado III de dependencia severa.

b) El servicio de teleasistencia avanzada solo podrá asignarse como prestación única a personas que tengan reconocido un grado I de dependencia moderada.

c) El servicio de teleasistencia avanzada podrá asignarse como prestación única independientemente del grado de dependencia que la persona tenga reconocido.

23.- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece como principios técnicos del Portal de la Transparencia:

a) concreción, facilidad y flexibilidad.

b) accesibilidad, concreción, multioperabilidad.

c) accesibilidad, interoperabilidad, y reutilización.

24.- El derecho de acceso a la información pública:

a) No podrá ser limitado, salvo en los supuestos de estado de alarma.

b) Podrá ser limitado si así lo establece una Ley Orgánica.

c) Podrá ser limitado si supone un perjuicio para la política económica y monetaria.

25.- De acuerdo al Reglamento Municipal del servicio de ayuda a domicilio, el Ayuntamiento podrá realizar un seguimiento y control:

a) De las personas usuarias que sean a su vez beneficiarias de algún programa de Servicios Sociales Especializados.

b) De todas las personas usuarias, así como de la prestación del servicio.

c) Únicamente de los expedientes que se encuentren en lista de reserva.

26.- Son motivos de interrupción en la prestación del Servicio, con propuesta de extinción los siguientes:

a) La concurrencia de circunstancias de carácter grave que imposibiliten la adecuada prestación del Servicio o desvirtúen su finalidad.

b) La finalización del período de tiempo por el que el Servicio fuere concedido, en cualquier caso.

c) Ambas respuestas son correctas.

27.- Para los trabajadores expuestos a Agentes biológicos (como virus hepatitis B, virus hepatitis C, Tuberculosis, VIH, ...), se garantizará una vigilancia adecuada y específica de la salud de los trabajadores:

a) Cuando sea necesario por haberse detectado en algún trabajador, con exposición similar, una infección o enfermedad que pueda deberse a la exposición a agentes biológicos.

b) Antes de la exposición, a intervalos regulares en lo sucesivo (con la periodicidad que los conocimientos médicos aconsejen) y cuando sea necesario por haberse detectado en algún trabajador, con exposición similar, una infección o enfermedad que pueda deberse a la exposición a agentes biológicos.

c) No es obligatorio la vigilancia de la salud de los trabajadores expuestos a Agentes biológicos.

28.- Dentro de las obligaciones de los trabajadores en materia de prevención de riesgos se incluye:

a) Velar, según sus posibilidades y mediante el cumplimiento de las medidas de prevención que en cada caso sean adoptadas, por su propia seguridad y salud en el trabajo y por la de aquellas otras personas a las que pueda afectar su actividad profesional.

b) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo o, en su caso, al servicio de prevención, acerca de cualquier situación que, a su juicio, entrañe, por motivos razonables, un riesgo para la seguridad y la salud de los trabajadores.

c) Ambas respuestas anteriores son correctas.

29.- En relación a los reconocimientos médicos laborales de los trabajadores:

a) La Empresa garantizará a los trabajadores a su servicio la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

b) Es voluntario para la Empresa ofrecer a los trabajadores la vigilancia periódica de su estado de salud.

c) La Empresa ofrecerá a los trabajadores, al menos cada 5 años, la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

30.- Indica la definición de discriminación indirecta:

a) Es la situación en que se encuentra una persona o grupo en que se integra que sea, haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otras en situación análoga o comparable por razón de nacimiento, origen racial o étnico, sexo, religión, convicción u opinión, edad, discapacidad, orientación o identidad sexual, expresión de género, enfermedad o condición de salud, estado serológico y/o predisposición genética a sufrir patologías y trastornos, lengua, situación socioeconómica, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

b) Es cuando una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros ocasiona o puede ocasionar a una o varias personas una desventaja particular con respecto a otras por razón de nacimiento, origen racial o étnico, sexo, religión, convicción u opinión, edad, discapacidad, orientación o identidad sexual, expresión de género, enfermedad o condición de salud, estado serológico y/o predisposición

genética a sufrir patologías y trastornos, lengua, situación socioeconómica, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

c) Ninguna es correcta.

31. El Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía se articula funcionalmente en una red de prestaciones, servicios y recursos, estructurada en dos niveles de atención coordinados y complementarios entre sí, ¿Cuáles son los dos niveles de atención?

a) Nivel primario de servicios sociales donde se ubican los servicios sociales comunitarios, que se prestan a la población desde los centros de servicios sociales comunitarios y mediante los equipos profesionales de los mismos.

b) Nivel especializado de servicios sociales donde se ubican los servicios sociales especializados, que integran todos aquellos centros y servicios sociales que sobre la base de criterios de mayor complejidad requieren una especialización técnica concreta o una disposición de recursos determinada.

c) a y b son correctas.

32. ¿Cuál de estas actuaciones no son funciones de los Servicios Sociales Comunitarios?

a) La información, valoración, orientación y asesoramiento a la población sobre las prestaciones y servicios del Sistema Público de Servicios Sociales y de otros posibles recursos de otros sistemas de protección social en Andalucía.

b) La valoración, diagnóstico e intervención ante situaciones que requieren una alta especialización técnica e interdisciplinar.

c) La atención a situaciones de urgencia o emergencia social.

33. La Zona Básica de Servicios Sociales se organiza...

a)... sobre una población mínima de veinte mil habitantes, tomando como base el municipio. En proporción a dicho número de población, se establecerán zonas básicas de servicios sociales en municipios de más de veinte mil habitantes y, excepcionalmente, en municipios de menos de veinte mil.

b) ... sobre una población mínima de quince mil habitantes, tomando como base el municipio. En proporción a dicho número de población, se establecerán zonas básicas de servicios sociales en municipios de más de quince mil habitantes y, excepcionalmente, en municipios de menos de veinte mil.

c) ... sobre una población mínima de treinta mil habitantes, tomando como base el municipio. En proporción a dicho número de población, se establecerán zonas básicas de servicios sociales en municipios de más de veinte mil habitantes y, excepcionalmente, en municipios de menos de treinta mil.

34. Define informe social:

a) Es un documento breve y básico inicial, donde se registran los datos imprescindibles del/la usuario/a (nº. de ficha, fecha de inicio del caso, apertura del expediente, zona asignada, apellidos, nombre, DNI-NIE, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y los datos básicos de la familia y la demanda).

b) Dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social. Su contenido se deriva del estudio realizado a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada la situación objeto de la problemática, valoración, dictamen técnico y propuesta de intervención.

c) Es una técnica gráfica que recoge información del medio social que rodea al núcleo de convivencia, pudiéndose considerar como un resumen esquemático de los apoyos sociales que tiene la familia.

35. Señala la respuesta correcta de la siguiente definición: “Es una variante de la entrevista, que permite al profesional completar la valoración del caso social utilizando la información obtenida en el contexto natural de la persona usuaria, o en el lugar de residencia habitual. La información obtenida utilizando esta técnica permite verificar la situación real del caso, ya que los datos facilitados en las entrevistas de despachos, pueden diferir de los recogidos en el domicilio”.

a) Observación

b) Entrevista

c) Visita domiciliaria

36. Señala la respuesta correcta referente a los enormes retos a los que se enfrenta la atención sociosanitaria:

a) El reto tecnológico. Ante la creciente demanda de atención domiciliaria, los pacientes plantean problemas a la hora de atender a las personas mayores en sus domicilios a través del teléfono de casa, impidiéndole hacer un seguimiento más exhaustivo por los profesionales sanitarios ya que no pueden monitorizar la evolución del paciente.

b) El reto demográfico. Con una población cada vez más envejecida, es inevitable que el número de personas con necesidades de atención crezca exponencialmente. En el futuro será necesaria una infraestructura que sea capaz de atender a todos por igual.

c) El reto de la escasez de recursos. Debido a la demanda cada vez más amplia de atención sanitaria en el domicilio, nos encontramos con escasez de recursos personales y materiales para poder atender a todas las personas mayores.

37. ¿Quiénes tienen derecho, dentro del ámbito de aplicación de la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia a recibir dicha prestación?

a) Tendrán derecho a las prestaciones y servicios previstos en la presente Ley las personas mayores de sesenta y cinco años que tengan la consideración de andaluces o extranjeros, apátridas o refugiados con residencia en cualquier municipio de Andalucía, así como aquellas otras personas que se encuentren en reconocido estado de necesidad.

b) Podrá establecerse reglamentariamente que todas o algunas de las previsiones de la presente Ley resulten de aplicación a quienes, reuniendo las demás condiciones fijadas en los apartados anteriores, hayan cumplido los cincuenta y cinco años de edad.

c) a y b son correctas.

38. Una vez que nos llega una resolución de la Junta de Andalucía con horas de Ayuda a Domicilio por Dependencia para un usuario al que hay que darle de alta en el SAD, procedemos a hablar con los familiares y estos nos trasladan que desean esperar 20 días para empezar el alta porque se encuentran fuera de la localidad. ¿Cuál sería el procedimiento a seguir?

a) Se tramita la Baja Definitiva del SAD al no poder darse de alta al servicio.

b) Se tramita solicitud de aplazamiento para tramitar el alta en la fecha indicada.

c) Quedará en lista de espera para volver a retomar en un plazo máximo de 3 meses.

39. ¿Tienen los usuarios que estar obligados a declarar la situación patrimonial en los casos de ingreso en centros o servicios del Sistema Público, en los efectos establecidos en el artículo 30 de la Ley 2/1988, de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía, y siendo computadas tanto las rentas y bienes de la persona mayor como de aquellos obligados a prestarle alimentos, sin perjuicio de que las personas que carezcan de recursos suficientes para abonar su importe tengan derecho a la exención o bonificación del pago del coste de servicios que reciban?

a) Si, los usuarios tienen que estar obligados a declarar la situación patrimonial en los casos de ingreso en centros o servicios del sistema público.

b) No, estos usuarios no tienen obligación de declarar la situación patrimonial en los casos de ingreso en centros o servicios del sistema público.

c) Ninguna de las anteriores.

40. Señala la respuesta incorrecta de los servicios incluidos dentro del Catálogo de Servicios de la Ley de promoción de autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia.

a) Teleasistencia.

b) Servicio de Ayuda a Domicilio.

c) Atención para el cuidado y mantenimiento de vehículos para personas con movilidad reducida.

41. El servicio de Teleasistencia tiene por finalidad la asistencia a los beneficiarios mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento, pero, ¿Puede el servicio de Teleasistencia ser complementario con el Servicio de Ayuda a Domicilio?

a) Si.

b) No.

c) Puede ser un servicio independiente o complementario al del servicio de ayuda a domicilio.

42. El servicio de Teleasistencia tiene por finalidad la asistencia a los beneficiarios mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento, pero, ¿Puede el servicio de Teleasistencia ser complementario con la atención Residencial?

a) Si.

b) No.

c) Puede ser un servicio independiente o complementario al de la atención Residencial.

43. El servicio de ayuda a domicilio lo constituye el conjunto de actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades de la vida diaria, prestadas por entidades o empresas, acreditadas para esta función y podrán ser las siguientes:

a) Servicios relacionados con la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria.

b) Servicios relacionados con la atención de las necesidades domésticas o del hogar: limpieza, lavado, cocina u otros.

c) Servicios relacionados con la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria y servicios relacionados con la atención de las necesidades domésticas o del hogar: limpieza, lavado, cocina u otros.

44. Respecto al servicio de ayuda a domicilio, ¿Podemos prestar separadamente los servicios relacionados con la atención personal de aquellos servicios relacionados con la atención doméstica?

a) No, estos servicios sólo podrán prestarse conjuntamente.

b) Si, a petición de la necesidad del usuario una vez que acudamos al domicilio.

c) Si, excepcionalmente y de forma justificada, podrán prestarse separadamente, cuando así se disponga en el Programa Individual de Atención.

45. La situación de dependencia se clasifica en distintos grados, define el Grado II de dependencia, dependencia severa:

a) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.

b) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día, y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el

apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

c) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.

46. ¿Quiénes inician el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema?

a) El procedimiento se iniciará a instancia de la persona que pueda estar afectada por algún grado de dependencia.

b) El procedimiento se iniciará por el representante de la persona que pueda estar afectada por algún grado de dependencia.

c) El procedimiento se iniciará a instancia de la persona que pueda estar afectada por algún grado de dependencia o de quien ostente su representación.

47. En el marco del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y las prestaciones correspondientes, los servicios sociales correspondientes del sistema público establecerán un programa individual de atención en el que se determinarán las modalidades de intervención más adecuadas a sus necesidades de entre los servicios y prestaciones económicas previstos en la resolución para su grado, con la participación, previa consulta y, en su caso, elección entre alternativas propuestas por parte del beneficiario, y, en su caso, de su familia o entidades tutelares que le representen. ¿Quién puede solicitar la revisión del Programa Individual de Atención?

a) A instancia del interesado y de sus representantes legales.

b) Con motivo del cambio de residencia a otra Comunidad Autónoma.

c) A y B son correctas.

48. ¿Cuáles son las causas para solicitar revisión del Grado de Dependencia y de la prestación reconocida?

a) Mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.

b) Error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo.

c) A y B son correctas.

49. Los beneficiarios de las prestaciones de dependencia participarán en la financiación de las mismas, según el tipo y costes del servicio y de su capacidad económica personal, teniendo en cuenta su capacidad económica para la determinación de la cuantía de las prestaciones económicas, pero, si el usuario no dispone de recursos económicos, ¿Puede quedar fuera de la cobertura del Sistema?

a) Sí, ya que debemos tener en cuenta su capacidad económica para la determinación de la cuantía de las prestaciones económicas.

b) No, ya que debemos tener en cuenta la capacidad económica para la determinación de la cuantía de las prestaciones económicas, pero sólo se prestarán los servicios en los que la cuantía de las prestaciones económicas no salga a pagar por parte del usuario.

c) No, ningún ciudadano quedará fuera de la cobertura del Sistema por no disponer de recursos económicos.

50. Las infracciones leves de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia prescribirán...

a) ... A los seis meses.

b) ... Al año.

c) ... A los tres años.

51. ¿Cuál sería la graduación de las multas por infracciones graves según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia?

a) multa de hasta 300 euros a los cuidadores y hasta treinta mil euros a los proveedores de servicios.

b) multa de trescientos a tres mil euros a los cuidadores; y de treinta mil uno a noventa mil euros a los proveedores de servicios.

c) multa de trescientos a tres mil uno a seis mil euros a los cuidadores; y de noventa mil uno hasta un máximo de un millón euros a los proveedores de servicios.

52. Dentro de las figuras jurídicas para la protección de las personas incapaces, define Tutela.

a) Figura temporal que nombra el juez en los casos en que una persona necesita un curador o tutor urgentemente.

b) Interviene solo en determinados actos establecidos en la sentencia, que los menores o pródigos no pueden realizar por sí solos.

c) Es la figura más restrictiva. El tutor es una persona que cuida de la persona, administra su patrimonio o la representa. Podrá ser tutor: la persona que designe, el cónyuge, los padres, la persona o personas que, designadas en un testamento, el ascendiente, descendiente o hermano que designe el juez.

53. ¿Cuáles son los objetivos de la Ley 6/1999, de 7 de julio, de Atención y Protección a las Personas Mayores? (Señale la correcta)

a) Impulsar y mejorar el bienestar físico, psíquico y social de las personas mayores y proporcionarles un cuidado preventivo, progresivo, integral y continuado, en orden a la consecución del máximo bienestar en sus condiciones de vida, prestando especial atención a aquellas con mayor nivel de dependencia.

b) Garantizar que las personas mayores gocen de todos los derechos y libertades que tienen reconocidos por la constitución y el resto del ordenamiento jurídico, sin que sufran discriminación alguna por razón de edad, nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad o enfermedad o cualquier otra condición o circunstancia personal, familiar o social.

c) Velar por el cumplimiento de las obligaciones familiares en relación a las personas mayores

54. Define Atención Sociosanitaria.

- a) El Sistema Sociosanitario Andaluz para las personas mayores tiene por finalidad promover la salud y prevenir problemas de salud a través del desarrollo de programas de educación dirigidos al fomento de hábitos saludables de vida, a la prevención de accidentes y enfermedades, a evitar el uso abusivo de medicamentos y otros que se determinen de interés para el colectivo de personas mayores.
- b) El Sistema Sociosanitario Andaluz para las personas mayores tiene por finalidad la prestación, de forma integral y coordinada, de servicios propios de la atención sanitaria y de los servicios sociales, bien sean de carácter temporal o permanente.
- c) El Sistema Sociosanitario Andaluz para las personas mayores tiene por finalidad propiciar la permanencia de las personas mayores enfermas en su domicilio a través de la necesaria potenciación de los programas de atención médica y de enfermería domiciliaria.

55. El Sistema Sociosanitario comprenderá, entre otras prestaciones...

- a) ... Atención domiciliaria, atención en periodos de convalecencia y rehabilitación, cuidados paliativos. Reglamentariamente se definirán las estructuras y dispositivos necesarios para la correcta valoración de los casos, planificación y asignación de medidas, derivación y evaluación de los procesos.
- b) ... Atención domiciliaria, atención en periodos de convalecencia y rehabilitación, cuidados paliativos, atención en estancias diurnas. Reglamentariamente se definirán las estructuras y dispositivos necesarios para la correcta valoración de los casos, planificación y asignación de medidas, derivación y evaluación de los procesos.
- c) ... Atención domiciliaria, atención en periodos de convalecencia y rehabilitación, cuidados paliativos, atención en estancias diurnas y atención de larga duración. Reglamentariamente se definirán las estructuras y dispositivos necesarios para la correcta valoración de los casos, planificación y asignación de medidas, derivación y evaluación de los procesos.

56. ¿Qué personas no podrá ser nombrada tutor según la Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica?

- a) Los que por resolución judicial estuvieran privados o suspendidos en el ejercicio de la patria potestad o, total o parcialmente, de los derechos de guarda y protección.
- b) Los que hubieren sido legalmente removidos de una tutela, curatela o guarda anterior.
- c) a y b son correctas.

57. ¿Según la Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica, puede ejercerse la tutela por más de un tutor?

- a) Para el nombramiento del tutor se preferirá a la persona designada por los progenitores en testamento o documento público notarial o al ascendiente o hermano que designe la autoridad judicial.

b) La tutela se ejercerá por un solo tutor salvo cuando convenga separar como cargos distintos el de tutor de la persona y el de los bienes, o cuando los progenitores del tutelado hayan designado en testamento o documento público notarial más de un tutor para que ejerzan la tutela conjuntamente.

c) Para el nombramiento del tutor se preferirá al ascendiente o hermano que designe la autoridad judicial

58. Según la Ley 6/1999, de 7 de julio, de atención y protección a las personas mayores, ¿Tiene la familia que velar por el cumplimiento de las obligaciones familiares en relación a las personas mayores?

a) No.

b) Si.

c) Si, pero sólo en los casos en los que no colabore, ni participe la Administración Pública de Andalucía, ya que la función principal de los familiares es apoyar a la Administración Pública.

59. ¿Cuál es el objetivo de los Servicios Sociales Comunitarios respecto a la Ley 6/1999, de 7 de julio, de atención y protección a las personas mayores?

a) El objetivo básico de los Servicios Sociales Comunitarios será el de promover su integración y participación en la sociedad, favoreciendo el mantenimiento en su medio habitual y evitando su marginación.

b) El objetivo básico de los Servicios Sociales Comunitarios será el de promover su integración y participación en la sociedad.

c) El objetivo básico de los Servicios Sociales Comunitarios será el de favorecer el mantenimiento en su medio habitual y evitar su marginación.

60. Señala la respuesta incorrecta respecto a los recursos comunitarios de los Servicios Sociales Comunitarios referente a la Ley 6/1999, de 7 de julio, de atención y protección a las personas mayores

a) Los Servicios Sociales Comunitarios dispensarán prestaciones y servicios mediante actuaciones personalizadas, polivalentes, integradoras, complementarias, técnicas y preventivas tendentes a mejorar la calidad de vida de las personas mayores

b) Los Servicios Sociales Comunitarios responderán a las necesidades de las personas mayores mediante información sobre recursos existentes, gestión de prestaciones, ayuda a domicilio y, en general, mediante la atención especial a personas con problemas de integración social.

c) Los Servicios Sociales Comunitarios serán los promotores de integrar y hacer partícipe a la sociedad, favoreciendo el mantenimiento del mayor en su medio habitual y evitando su marginación.

61. ¿Cuál es la contribución que debe de realizar la Administración Pública respecto a la sensibilización con las personas mayores?

a) Las Administraciones Públicas contribuirán a mejorar el conocimiento que la sociedad tiene sobre el proceso normal de envejecimiento, entendiendo como una fase más del proceso del ciclo vital, con

toda la riqueza y diversidad que, al igual que otras etapas de la vida posee, realizando campañas de sensibilización social sobre las necesidades de las personas mayores.

b) Las Administraciones Públicas contribuirán a impulsar la inclusión de contenidos relacionados con el envejecimiento en los niveles educativos obligatorios

c) Las Administraciones Públicas contribuirán a fomentar la implantación de aquellos centros y programas necesarios para la formación de profesionales cuya actividad se desarrolle en relación con las personas mayores.

62. Las situaciones de maltrato sobre personas mayores detectadas por cualesquiera órganos de las Administraciones Públicas serán inmediatamente puestas en conocimiento de...

a) ... La Administración del Estado.

b) ... La Comunidad Autónoma.

c) ... El Ministerio Fiscal.

63. ¿A cuántas horas diarias de Ayuda a Domicilio correspondería un Grado III de Dependencia de lunes a viernes?

a) 2:11 horas diarias de lunes a viernes.

b) 2:39 horas diarias de lunes a viernes.

c) 3:26 horas diarias de lunes a viernes.

64. ¿Puede un/a auxiliar de Ayuda a Domicilio prestar servicio en casa de un usuario/a si este tiene mascotas en el domicilio?

a) Si.

b) No.

c) Si, siempre que el animal doméstico permanezca dentro de una estancia apartada durante la prestación del servicio.

65. ¿A cuántas horas diarias de Ayuda a Domicilio correspondería un Grado II de Dependencia de lunes a viernes?

a) 2:11 horas diarias de lunes a viernes.

b) 1:04 horas diarias de lunes a viernes.

c) 3:26 horas diarias de lunes a viernes.

66. Si un/a Auxiliar de Ayuda a Domicilio al realizar el mantenimiento del hogar observa resto de heces en el domicilio correspondientes al animal doméstico de el/la usuario/a, ¿Tiene obligación el/la Auxiliar SAD de limpiarlo?

a) Si, ya que el/la usuario/a es dependiente y no puede hacerlo por el/ella mismo/a.

b) Si, sólo en los casos a los que el/la auxiliar no le importe hacerlo.

c) No, las personas auxiliares no realizarán cuidado de animales domésticos.

67. ¿Tiene obligación las personas usuarias con un/a auxiliar de Ayuda a Domicilio de comunicar a la empresa que en su domicilio existen cámaras de videovigilancia?

b) Si.

b) Si, debiendo indicar las estancias donde esas cámaras de videovigilancia se encuentran instaladas.

c) No, si esas cámaras se encuentran en zonas como la cocina o el salón, ya que no son zonas privadas del domicilio.

68. ¿Tiene obligación las personas usuarias con un/a auxiliar de Ayuda a Domicilio de comunicar a la empresa que en su domicilio existen animales domésticos?

a) Si.

b) No, siempre que los animales domésticos se encuentren en una zona abierta del domicilio donde no transite la auxiliar.

c) Si, debiendo disponer de la documentación reglamentaria, y cartilla de vacunación.

69. Las visitas de seguimiento por parte de la empresa de Ayuda a Domicilio, ¿Se harán siempre a petición de las personas usuarias?

a) No, las visitas de seguimiento se realizarán a petición de las mismas por parte de las personas usuarias o para comprobar el buen funcionamiento del servicio por parte de la coordinadora SAD.

b) No, las visitas de seguimiento se realizarán siempre que la coordinadora lo precise

c) Si, siempre que las personas usuarias o sus familiares lo requieran

70. ¿Qué periodicidad tiene estipulado el Servicio de Ayuda a Domicilio respecto a las visitas de seguimiento?

a) Anual.

b) Semestral.

c) Trimestral.

71. Cuando un usuario del Servicio de Ayuda a Domicilio ingresa en residencia de forma privada, ¿Cuál sería el motivo que debemos de poner en su baja definitiva?

a) Extinción del servicio por renuncia voluntaria.

b) Revisión PIA: Se prescribe otro servicio.

c) Revisión PIA por cambios en las condiciones de la resolución.

72. Cuando un usuario del Servicio de Ayuda a Domicilio ingresa en residencia de forma pública, ¿Cuál sería el motivo que debemos de poner en su baja definitiva?

- a) Extinción del servicio por renuncia voluntaria
- b) Revisión PIA: Se prescribe otro servicio.
- c) Revisión PIA por cambios en las condiciones de la resolución.

73. Dentro del Servicio de Ayuda a Domicilio nos encontramos con un usuario que posee una resolución conjunta en varios domicilios, siendo uno de ellos en el término municipal de Jerez de la Frontera, ¿Como se llama el Plan designado para catalogar este tipo de resoluciones?

- a) Plan Cigüeña.
- b) Plan Concertado.
- c) Plan Golondrina.

74. Se excluyen expresamente del Servicio de Ayuda a Domicilio las siguientes actuaciones:

- a) La atención a otros miembros de la unidad de convivencia que no hayan sido contemplados en la valoración, propuesta técnica y concesión del servicio.
- b) Las actuaciones de carácter sanitario y otras que requieran una cualificación profesional específica.
- c) Ambas son correctas.

75. Según la guía de actuación, documento para facilitar la práctica diaria en la atención domiciliaria, el cuadrante de trabajo y horario:

- a) Se facilitará a las auxiliares de ayuda a domicilio de manera orientativo.
- b) Se facilitará a las auxiliares de ayuda a domicilio y debe realizarse tal y como viene indicado.
- c) Se facilitará a las auxiliares de ayuda a domicilio y debe realizarse tal y como viene indicado, salvo que concurra alguna circunstancia que obligue al cambio.

76. Las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio tienen derecho a:

- a) Ser informadas sobre cualquier situación que afecte a su servicio.
- b) Recibir orientación sobre los recursos alternativos que, en su caso, resulten necesarios.
- c) Ambas son correctas.

77. La Renta mínima de Inserción Social en Andalucía se compone:

- a) Un plan de inclusión sociolaboral.
- b) Una cuantía económica.

c) Ambas son correctas.

78. Requisitos para acceder a la Renta Mínima de Inserción:

a) Los miembros de la unidad familiar deben estar empadronados en un municipio de Andalucía, en un mismo domicilio. Generalmente se deberá estar empadronado durante al menos un año para cumplir este requisito.

b) Los miembros de la unidad familiar deben estar empadronados en un municipio de Andalucía, en un mismo domicilio. Generalmente se deberá estar empadronado durante al menos dos años para cumplir este requisito.

c) Los miembros de la unidad familiar deben estar empadronados en un municipio de Andalucía, en un mismo domicilio. Generalmente se deberá estar empadronado durante al menos 6 meses para cumplir este requisito.

79. El derecho al ingreso mínimo vital se suspenderá por las siguientes causas:

a) Incumplimiento temporal por parte de la persona beneficiaria, del titular o de algún miembro de su unidad de convivencia de las obligaciones asumidas al acceder a la prestación.

b) Cautelarmente en caso de indicios de incumplimiento por parte de la persona beneficiaria, del titular o de algún miembro de su unidad de convivencia de los requisitos establecidos o las obligaciones asumidas al acceder a la prestación, cuando así se resuelva por parte de la entidad gestora.

c) Ambas son correctas.

80. El derecho a la prestación de ingreso mínimo vital se extinguirá por las siguientes causas:

a) Salida del territorio nacional sin comunicación ni justificación a la entidad gestora durante un periodo, continuado o no, superior a noventa días naturales al año.

b) Salida del territorio nacional previa comunicación o justificación a la entidad gestora durante un periodo, continuado o no, superior a noventa días naturales al año.

c) La salida del territorio nacional con o sin comunicación y/o justificación a la entidad gestora durante un periodo, continuado no es motivo de extinción.

81. Las personas titulares del ingreso mínimo vital estarán sujetas durante el tiempo de percepción de la prestación a las siguientes obligaciones:

a) Comunicar cualquier cambio o situación que pudiera dar lugar a la modificación, suspensión o extinción de la prestación, en el plazo de 15 días naturales desde que estos se produzcan.

b) Comunicar cualquier cambio o situación que pudiera dar lugar a la modificación, suspensión o extinción de la prestación, en el plazo de treinta días naturales desde que estos se produzcan.

c) Comunicar cualquier cambio o situación que pudiera dar lugar a la modificación, suspensión o extinción de la prestación, en el plazo de 60 días naturales desde que estos se produzcan.

82. Según la ley 40/2003, de 18 de noviembre, de protección a las familias numerosas, se entiende como familia numerosa:

- a) Se entiende por familia numerosa la integrada por uno o dos ascendientes con tres o más hijos, sean o no comunes.
- b) Se entiende por familia numerosa la integrada por uno o dos ascendientes con dos hijos comunes, siempre que al menos uno de éstos sea discapacitado o éste incapacitado para trabajar
- c) Se entiende por familia numerosa el padre o la madre separados o divorciados, con tres o más hijos comunes, aunque estén en distintas unidades familiares, siempre que se encuentren bajo su dependencia económica, aunque no vivan en el domicilio conyugal.

83. Para que se reconozca y mantengan el derecho a ostentar la condición de familia numerosa, los hijos o hermanos deberán reunir las siguientes condiciones:

- a) Ser solteros y menores de 21 años de edad, o ser discapacitado o estar incapacitado para trabajar, cualquiera que fuese su edad.
- b) El hijo obtenga unos ingresos no superiores, en cómputo anual, al salario mínimo interprofesional vigente, incluidas las pagas extraordinarias.
- c) Ambas son correctas.

84. Las familias numerosas, por razón del número de hijos que reúnan las condiciones de los artículos 2 y 3 de esta ley, se clasificarán en algunas de las siguientes categorías:

- a) No existe clasificación por razón del número de hijos.
- b) Especial, las de cinco o más hijos y las de cuatro hijos de los cuales al menos tres procedan de parto, adopción o acogimiento permanente o preadoptivo múltiples y general, las restantes unidades familiares.
- c) Especial, las de cuatro o más hijos y las de tres hijos de los cuales al menos dos procedan de parto, adopción o acogimiento permanente o preadoptivo múltiples y general, las restantes unidades familiares.

85. Las Administraciones públicas competentes establecerán un régimen de exenciones y bonificaciones para los miembros de las familias numerosas que tengan reconocida tal condición, en relación con las tasas y precios por la prestación de servicios o la realización de actividades de su competencia en los siguientes ámbitos:

- a) Los transportes públicos, urbanos e interurbanos, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 20 de la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- b) El acceso a las pruebas de selección para el ingreso en la función pública y no a los bienes y servicios sociales, culturales, deportivos y de ocio.
- c) El acceso a los bienes y servicios sociales, culturales, deportivos y de ocio y no al acceso a las pruebas de selección para el ingreso en la función pública.

86. La Administración General del Estado, en el ámbito de sus competencias, deberá garantizar a las familias numerosas beneficios en relación con el acceso a la vivienda habitual en las siguientes materias:

- a) Facilitar el cambio a otra vivienda protegida de mayor superficie cuando se produzca una ampliación del número de miembros de la familia numerosa.
- b) Adjudicación de viviendas protegidas, estableciendo una superior puntuación en los baremos aplicables o, en su caso, un cupo reservado de viviendas en las promociones.
- c) Ambas son correctas.

87. Las familias de acogida consta de una pareja o un único adulto que acoge a uno o más niños de manera temporal mientras que no puedan vivir en su familia de origen o mientras no encuentren un hogar permanente.

- a) Son **familias temporales** que se encargan de ofrecer a menores en situación de necesidad el mejor entorno posible hasta que sean adoptados definitivamente o hasta que su familia biológica pueda ocuparse de ellos. El acogimiento puede ser de urgencia, de corta duración (hasta 2 años), de larga duración (más de 2 años) o de fines de semana y vacaciones escolares.
- b) Son **familias temporales** que se encargan de ofrecer a menores en situación de necesidad el mejor entorno posible hasta que sean adoptados definitivamente o hasta que su familia biológica pueda ocuparse de ellos. El acogimiento puede ser de urgencia, de corta duración (hasta 1 año), de larga duración (más de 1 años) o de fines de semana y vacaciones escolares.
- c) Son **familias temporales** que se encargan de ofrecer a menores en situación de necesidad el mejor entorno posible hasta que sean adoptados definitivamente. El acogimiento puede ser de urgencia, de corta duración (hasta 1 año), de larga duración (más de 1 años) o de fines de semana y vacaciones escolares.

88. Se define el concepto de Familia como:

- a) Un grupo de **personas unidas por el parentesco**. Esta unión se puede conformar **por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente**, como es el matrimonio.
- b) Un grupo de personas unidas por el parentesco. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.
- c) Un grupo de **personas unidas por el parentesco**. Esta unión se conforma **por vínculos consanguíneos**.

89. El Reglamento que regula el servicio municipal de ayuda a Domicilio se define:

- a) Como una prestación realizada preferentemente en el domicilio, que proporciona mediante personal cualificado y supervisado, un conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

b) Como una prestación realizada preferentemente en el domicilio, que proporciona mediante personal cualificado, un conjunto de actuaciones preventivas, y rehabilitadoras a las personas con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

c) Como una prestación realizada únicamente en el domicilio, que proporciona mediante personal cualificado, un conjunto de actuaciones preventivas, a las personas con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

90. El servicio de ayuda a domicilio tiene las siguientes características:

a) Es de carácter público, polivalente, normalizador, educativo y técnico.

b) Es de carácter domiciliario, global, integrador, preventivo y transitorio.

c) Ambas son correctas.

91. Los destinatarios del Servicio de Ayuda a domicilio:

a) Podrán recibir el servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y unidades de convivencia que carezcan o tengan mermada la autonomía, temporal o permanente, para mantenerse en su medio habitual de vida y que estén empadronados en Jerez de la Fra.

b) Podrán recibir el servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y que carezcan de autonomía, temporal o permanente, para mantenerse en su medio habitual de vida y que estén empadronados en Jerez de la Fra.

c) Podrán recibir el servicio Municipal de Ayuda a Domicilio todas aquellas personas y unidades de convivencia que carezcan o tengan mermada la autonomía, temporal o permanente, para mantenerse en su medio habitual de vida, independientemente de donde se encuentren empadronados.

92. El servicio de Ayuda a Domicilio pretende conseguir los siguientes objetivos:

a) Promover la autonomía personal en el medio habitual, atendiendo las necesidades de personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.

b) Servir como medida de desahogo familiar apoyando a las personas cuidadoras en su relación de cuidado y atención.

c) Ambas son correctas.

93. Las actuaciones de carácter personal en el servicio de Ayuda a Domicilio:

a) Son aquellas actividades y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias dirigidas a promover y mantener su autonomía personal.

b) Son aquellas actividades y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias dirigidas a promover y mantener su autonomía personal, a fomentar hábitos adecuados de conducta y a adquirir habilidades básicas.

c) Son aquellas actividades que recaen sobre las personas usuarias y miembros de la unidad familiar, dirigidas a promover y mantener su autonomía personal, a fomentar hábitos adecuados de conducta y a adquirir habilidades básicas.

94. Para la prescripción del servicio de Ayuda a Domicilio se tendrán en cuenta los siguientes criterios.

a) No padecer ningún miembro de la unidad de convivencia enfermedad infecto contagiosa aunque esté controlada, o enfermedad mental grave, aunque esté controlada o alteraciones para la convivencia.

b) No padecer ningún miembro de la unidad de convivencia enfermedad infecto contagiosa no controlada, o enfermedad mental grave no controlada o alteraciones para la convivencia.

c) No padecer la persona usuaria enfermedad infecto contagiosa no controlada, o enfermedad mental grave no controlada o alteraciones para la convivencia.

95. La prestación de la Ayuda a Domicilio será incompatible con otros servicios o prestaciones de análogo contenido reconocidos por cualquier entidad pública o privada:

a) Con el servicio de teleasistencia.

b) Con el Centro de Día con un máximo de 22 horas mensuales de lunes a viernes, para la realización de actuaciones de carácter personal.

c) Con el ingreso en Centro residencial.

96. Son motivos de interrupción en la prestación del Servicio, con propuestas de extinción:

a) La ausencia voluntaria del domicilio por el usuario por período consecutivo superior a un mes o diez días de servicio, consecutivo o no por cada año natural.

b) La ausencia voluntaria del domicilio por el usuario por período no superior a un mes, o hasta 10 días de servicio, consecutivos o no, por cada año natural.

c) La ausencia involuntaria del domicilio por el/la usuario/a por circunstancias sobrevenidas.

97. Las personas usuarias del servicio de Ayuda a Domicilio tienen derecho a:

a) Recibir adecuadamente el servicio con el contenido y la duración que en cada caso se prescriba.

b) Ser oídos en cuantas incidencias relevantes observen en la prestación del servicio, así, como a conocer los cauces formales establecidos para formular quejas y sugerencias.

c) Ambas son correctas.

98. La ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, entiende por discriminación indirecta:

a) Se entiende por discriminación indirecta por razón de sexo la situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro, aunque dicha disposición, criterio o práctica pueda

justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

b) Se entiende por discriminación indirecta por razón de sexo la situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro, salvo que la aplicación de dicha disposición, criterio o práctica pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

C) Se entiende por discriminación indirecta por razón de raza la situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro, aunque dicha disposición, criterio o práctica pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

99. La ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, entiende por acoso por razón de sexo:

a) Se entiende por acoso por razón de sexo el referido a comportamientos que tengan como causa o estén vinculados con su condición de mujer o de hombre y tengan como propósito o produzcan el efecto de atentar contra la dignidad de las mujeres y/o hombres y crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, cualquiera que sea el ámbito en el que se produzca, incluido el laboral.

b) Se entiende por acoso por razón de sexo el referido a comportamientos que tengan como causa o estén vinculados con su condición de mujer y produzcan el efecto de atentar contra la dignidad de las mujeres y crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, cualquiera que sea el ámbito en el que se produzca, incluido el laboral.

c) Se entiende por acoso por razón de sexo el referido a comportamientos que tengan como causa o estén vinculados con su condición de mujer y tengan como propósito o produzcan el efecto de atentar contra la dignidad de las mujeres y crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, cualquiera que sea el ámbito en el que se produzca, incluido el laboral.

100. La consecución del objeto de la ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, serán principios generales de actuación de los poderes públicos de Andalucía, en el marco de sus competencias:

a) La igualdad de trato entre mujeres y hombres, que supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, en los ámbitos económico, político, social, laboral, cultural y educativo, en particular, en lo que se refiere al empleo, a la formación profesional y a las condiciones de trabajo.

b) La igualdad de trato entre mujeres y hombres, que supone la ausencia de toda discriminación, directa, por razón de sexo, en los ámbitos económico, político, social, laboral, cultural y educativo, en particular, en lo que se refiere al empleo, a la formación profesional y a las condiciones de trabajo.

c) La igualdad de trato entre mujeres y hombres, que supone la ausencia de toda discriminación, directa, por razón de sexo, en los ámbitos económico y laboral, en particular, en lo que se refiere al empleo, a la formación profesional y a las condiciones de trabajo.

101. La Administración educativa andaluza garantizará que todos los centros docentes cuenten con una persona responsable de coeducación, con formación específica, que, bajo la dirección del director o directora del centro docente, impulse la igualdad de género y facilite un mayor conocimiento de los obstáculos y discriminaciones que dificultan la plena igualdad de mujeres y hombres mediante actuaciones y actividades, que formarán parte del plan de igualdad del centro, dirigidas a:

- a) Hacer visible y reconocer la contribución de las personas en las distintas facetas de la historia, la ciencia, la política, la cultura y el desarrollo de la sociedad.
- b) La eliminación de los prejuicios, contruidos según los patrones socioculturales de conducta asignados a niños y niñas, con el fin de garantizar un desarrollo personal integral.
- c) Apoyar, impulsar y visibilizar modelos positivos de masculinidad y el compromiso de los hombres y niños con el cambio hacia una sociedad igualitaria.

102. La ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, *Igualdad de oportunidades en el acceso al empleo.*:

- a) Será un objetivo prioritario de la actuación de la Administración de la Junta de Andalucía la igualdad de oportunidades en el empleo. A tal efecto, se llevarán a cabo políticas de fomento del empleo y actividad empresarial que impulsen la presencia de mujeres y hombres en el mercado de trabajo con un empleo de calidad, y una mejor conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- b) La Administración de la Junta de Andalucía desarrollará las medidas de acción positiva destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades y la superación de las situaciones de segregación profesional, tanto vertical como horizontal, así como las que supongan desigualdades retributivas.
- c) Ambas son correctas.

103. La ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, en su art. 33 Protección frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo, establece:

- a) La Administración de la Junta de Andalucía adoptará las medidas necesarias para una protección eficaz frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, tanto en el ámbito de la Administración Pública como en el de las empresas privadas.
- b) La Administración de la Junta de Andalucía adoptará las medidas necesarias para una protección eficaz frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, en el ámbito de la Administración Pública.
- c) La Administración del Estado adoptará las medidas necesarias para una protección eficaz frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, tanto en el ámbito de la Administración Pública como en el de las empresas privadas.

104. Según la ley 7/2018 de 30 de julio, de Medidas de Prevención y Protección Integral contra la violencia de Género, se consideran víctimas de violencia de género:

- a) La mujer que, por el hecho de serlo, independientemente de su edad, orientación o identidad sexual, origen, etnia, religión, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, sufra un daño o

perjuicio sobre su persona. A estos efectos, el término “mujer” incluye a las mayores de edad que puedan sufrir violencia de género.

b) La mujer que, por el hecho de serlo, independientemente de su edad, orientación o identidad sexual, origen, etnia, religión, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, sufra un daño o perjuicio sobre su persona. A estos efectos, el término “mujer” incluye a las menores de edad que puedan sufrir violencia de género.

c) La mujer que, por el hecho de serlo, independientemente de su edad, orientación o identidad sexual, origen, etnia, religión, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, sufra un daño sobre su persona.

105. A efectos de lo previsto en la Ley 7/2018 de 30 de julio, de Medidas de Prevención y Protección Integral contra la violencia de Género, tendrán la consideración de actos de violencia de género, entre otros, las siguientes manifestaciones:

a) El feminicidio, entendido como los homicidios o asesinatos de las mujeres motivados por una discriminación basada en el género. Se incluirán los homicidios o asesinatos cometidos en el ámbito de la pareja o expareja, así como otros crímenes que revelan que la base de la violencia es la discriminación por motivos de género, entendiéndose por tales el infanticidio de niñas por estos motivos, el homicidio o asesinato vinculado a la violencia sexual y el homicidio o asesinato en el ámbito de la prostitución y la trata.

b) La violencia en la pareja, ejercida contra una mujer por el hombre que sea su cónyuge con el que mantenga relaciones de afectividad, con o sin convivencia, cualquiera que sea el entorno en el que se produzca.

c) Las agresiones y abusos sexuales realizados por hombres contra las mujeres mediante la utilización del sexo como arma de poder sobre aquellas, en el ámbito laboral.

106. Los derechos de las víctimas de violencia de género:

a) Recibir en cualquier momento información, asesoramiento y atención adecuada a su situación personal. Tendrán garantizado este derecho las mujeres con discapacidad, mediante los medios de apoyo necesarios, y las mujeres extranjeras, mediante la asistencia de intérprete cuando así se requiera.

b) Recibir en cualquier momento información, adecuada a su situación personal y necesidades específicas. Tendrán garantizado este derecho las mujeres con discapacidad, mediante los medios de apoyo necesarios, y las mujeres extranjeras, mediante la asistencia de intérprete cuando así se requiera.

c) Ambas son correctas.

107. La Administración de la Junta de Andalucía desarrollará programas específicos para víctimas de violencia de género especialmente vulnerables, entre otras:

a) Mujeres en el medio rural.

b) Mujeres en el medio urbano.

c) No existe ningún programa específico.

108. La Administración de la Junta de Andalucía garantizará la protección de la infancia y la adolescencia.

- a) La Administración de la Junta de Andalucía facilitará atención psicológica especializada a las menores de edad que hayan sufrido violencia de género en el ámbito de relaciones de afectividad, aun cuando sean de carácter esporádico. Igualmente, facilitará orientación e información a las madres, padres y/o tutores de las menores atendidas.
- b) La Administración de la Junta de Andalucía facilitará atención psicológica especializada a las menores de edad que hayan sufrido violencia de género en el ámbito de relaciones de afectividad, cuando sean de carácter permanente. Igualmente, facilitará orientación e información a las madres, padres y/o tutores de las menores atendidas.
- c) La Administración de la Junta de Andalucía facilitará atención psicológica especializada a las menores de edad que hayan sufrido violencia de género, cuando sean de carácter permanente. Igualmente, facilitará orientación e información a las madres, padres y/o tutores de las menores atendidas.

109. La Administración de la Junta de Andalucía garantizará protección a personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia que convivan con la mujer víctima de violencia de género.

- a) Falso.
- b) Verdadero.
- c) Solo en caso de muerte de la mujer víctima de violencia de género.

110. En los supuestos en que se exija la acreditación de la situación de violencia de género para el reconocimiento de los derechos regulados en la presente Ley y de aquellos que se deriven de su desarrollo reglamentario, esta acreditación se realizará, según lo establecido para cada caso, a través de los siguientes medios:

- a) Certificación o informe de los servicios sociales y/o sanitarios de la Administración Pública competente.
- b) Atestado de la autoridad policial que acredite la existencia de indicios razonables sobre la condición de víctima.
- c) Ambas son correctas.

111. Los Centros municipales de información a la mujer.

- a) No actuarán en coordinación con los organismos con competencia a nivel autonómico en materia de igualdad, violencia de género, administración de justicia, seguridad, educación, salud, servicios sociales y empleo, con la finalidad de homogeneizar en Andalucía el tratamiento y atención a las citadas víctimas.
- b) Actuarán en coordinación con los organismos con competencia a nivel autonómico en materia de igualdad, violencia de género, administración de justicia, seguridad, educación, salud, servicios sociales y empleo, con la finalidad de homogeneizar en Andalucía el tratamiento y atención a las citadas víctimas.

c) Actuarán en coordinación con los organismos con competencia a nivel estatal en materia de igualdad, violencia de género, administración de justicia, seguridad, educación, salud, servicios sociales y empleo, con la finalidad de homogeneizar en Andalucía el tratamiento y atención a las citadas víctimas.

112. En los cambios o sustituciones de auxiliares:

a) La auxiliar debe comunicar lo antes posible a su coordinadora cualquier retraso, ausencia o suspensión de la auxiliar del servicio.

b) La auxiliar debe comunicar lo antes posible al usuario cualquier retraso, ausencia o suspensión de la auxiliar del servicio.

c) La persona usuaria debe comunicar a la coordinadora cualquier retraso o ausencia de la auxiliar del servicio.

113. En la guía de Actuación del servicio de Ayuda a Domicilio:

a) Existe la posibilidad de pactar con el usuario otros servicios o tareas que no estén dentro del comunicado de alta.

b) Queda terminante prohibido pactar con el usuario otros servicios o tareas que no estén dentro del comunicado de alta.

c) Existe la posibilidad de pactar con el usuario otros servicios o tareas que no estén dentro del comunicado de alta siempre y cuando sea comunicado a la coordinadora de forma inmediata.

114. ¿Cuáles son los trastornos mentales más comunes?

a) Los trastornos de estado de ánimo y ansiedad

b) Los trastornos de la personalidad, trastornos de ansiedad y de estado de ánimos.

c) Los trastornos de personalidad.

115. La Organización Mundial de la Salud (OMS) entiende la salud mental:

a) Como **un estado de bienestar mediante el cual el individuo es consciente de sus aptitudes y actitudes** pudiendo afrontar la vida de manera fructífera, siendo capaz de contribuir a la comunidad.

b) Como **un estado de bienestar mediante el cual el individuo es consciente de sus aptitudes y puede afrontar cualquier trabajo** de manera fructífera y productiva.

c) Como **un estado de bienestar mediante el cual el individuo es consciente de sus aptitudes y puede afrontar la vida o cualquier trabajo** de manera fructífera y productiva, siendo capaz de contribuir a la comunidad.

116. Los tipos de exclusión Social relacionado con la salud mental engloban tres grandes grupos:

a) Limitaciones políticas, económicas y sociales.

- b) Limitaciones políticas, económicas y familiares.
- c) Limitaciones políticas y económicas.

117. El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, define como igualdad de trato.

- a) la ausencia de toda discriminación directa o indirecta por motivo o por razón de discapacidad, en el empleo, en la formación y la promoción profesionales y en las condiciones de trabajo.
- b) la ausencia de discriminación directa por motivo o por razón de discapacidad, en el empleo, en la formación y la promoción profesionales y en las condiciones de trabajo.
- c) la ausencia de toda discriminación directa o indirecta por motivo o por razón de discapacidad, en el empleo y en las condiciones de trabajo.

118. El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social establece la *Cuota de reserva de puestos de trabajo para personas con discapacidad*.

- a) Las empresas públicas y privadas que empleen a un número de 50 o más trabajadores vendrán obligadas a que de entre ellos, al menos, el 2 por 100 sean trabajadores con discapacidad.
- b) Las empresas públicas y privadas que empleen a un número de 50 o más trabajadores vendrán obligadas a que de entre ellos, al menos, el 5 por 100 sean trabajadores con discapacidad.
- c) Las empresas públicas y privadas que empleen a un número de 50 o más trabajadores vendrán obligadas a que de entre ellos, al menos, el 25 por 100 sean trabajadores con discapacidad.

119. Los servicios sociales para personas con discapacidad y sus familias podrán ser prestados:

- a) Por las administraciones públicas a través de los cauces y mediante los recursos humanos, financieros y técnicos necesarios
- b) Por las administraciones públicas a través de los cauces y mediante los recursos financieros y técnicos necesarios.
- c) Tanto por las administraciones públicas como por entidades sin ánimo de lucro a través de los cauces y mediante los recursos humanos, financieros y técnicos necesarios.

120. Los centros ocupacionales tienen como finalidad:

- a) Asegurar los servicios de terapia ocupacional con el objeto de lograr su máximo desarrollo personal y, en los casos en los que fuera posible, facilitar su capacitación y preparación para el acceso al empleo.
- b) Asegurar los servicios de terapia ocupacional y de ajuste personal y social a las personas con discapacidad con el objeto de lograr su máximo desarrollo personal y, en los casos en los que fuera posible, facilitar su capacitación y preparación para el acceso al empleo.

c) Asegurar los servicios de terapia ocupacional y de ajuste personal y social a las personas con discapacidad con el objeto de lograr un mínimo desarrollo personal.

B. PREGUNTAS PSICOTÉCNICAS

1.- Una impresora tarda 6 horas en imprimir 8.500 páginas. ¿Qué número de impresoras del mismo tipo se han de poner en marcha simultáneamente para imprimir 51.000 páginas en tres horas?

a) 10

b) 16

c) 12

2.- En un recipiente grande hay metidos seis más pequeños, que contienen a su vez doce recipientes cada uno. ¿Cuántos recipientes hay en total?

a) 71

b) 73

c) 75

3.- Un deportista recorre 4.500 m en 10 minutos. ¿Cuántos km recorrerá en media hora?

a) 12.000 m

b) 13.500 m

c) 12.500 m

4.- En las siguientes palabras hay tres que mantiene alguna clase de relación desde el punto de vista de su significado, y una que no. Averigüe cuál es la “palabra no relacionada” semánticamente con las demás.

a) rodaballo

b) jurel

c) delfín

5.- Que palabra se ajusta mejor a flébil.

a) lamentable

b) amarillento

c) feliz

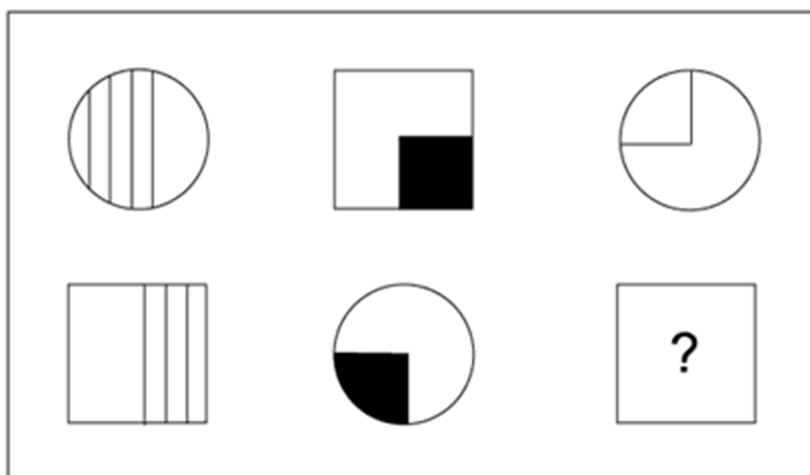
6.- Dada la relación numérica: 3 1 1 3 3 1 3 1 1 1 3 3 3 3 1 1 1 3 3 1 1 3 1 1 3 1 3 3 1 1 3 agrupándolos en bloques de cuatro, sin cambiar el orden de los números, que serie de letras resultaría sabiendo que: a=3131 b=3311 c=1313 d=1331 e=3113 f=1133

- a) e - a - c - b - f - a - e
- b) e - a - f - d - b - c - e
- c) e - a - f - b - d - c - e

7.- ... es a IMAGEN como RADIO es a ...

- a) Fotografía-Palabras
- b) Fotografía-Sonido
- c) Televisión-Sonido

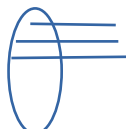
8.- Indique qué figura debería ir colocada donde se encuentra el signo de interrogación.



a)

b)

c)



9.- Elija la frase en la que no existen faltas de ortografía:

- a) Ay un restaurante más arriba.
- b) Si te duele grita: ay.
- c) ¡Ay una serpiente hay!

10.- Determina cuál de las siguientes palabras no está correctamente escrita:

- a) boyo
- b) encéfalo
- c) desgravar

11.- Un panadero vende 80 barras de pan de centeno y 24 de trigo al día. Con las barras de centeno gana 0,10 euros y con las de trigo 0,08 euros. Si el panadero ingresa, el 25% de esa ganancia en su banco. ¿Cuánto dinero ingresará cada mes?

- a) 74,40 euros
- b) 70,40 euros
- c) 64,80 euros

12.- Determina que número continúa la siguiente serie: 1, 2, 100, 101, 16, 17, 40, ____

- a) 51
- b) 43
- c) 41

13.- Indica entre las siguientes palabras cuál es el antónimo de la palabra “liviano”:

- a) Ingrávido
- b) Pesado
- c) Ilimitado

14.- Indica entre las siguientes palabras cuál es el sinónimo de la palabra “provechoso”:

- a) escaso
- b) lampiño
- c) útil

15.- ¿Cuántos minutos son el 25% de una hora?

- a) 13
- b) 20
- c) 15

16.- Señale el sinónimo de Lapso:

- a) Oblicuo
- b) Plácido
- c) Trecho

17.- Señale el sinónimo de Ladino:

- a) Rebelde
- b) Astuto
- c) Grato

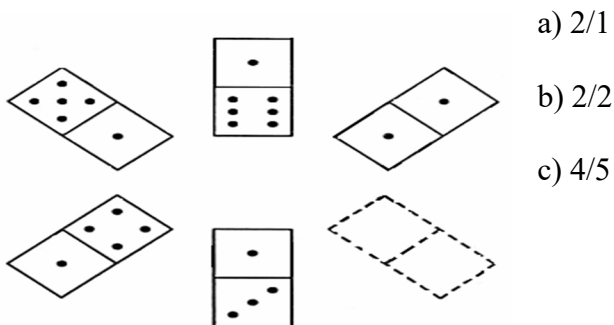
18.- ¿Qué número hay que sumar al 10 para que nos dé el triple del número que sumamos?

- a) 6
- b) 7
- c) 5

19.- Un cuaderno vale 75 monedas de 5 céntimos y 3 de un céntimo. Si pago con un billete de 5 euros, ¿cuánto me devolverán?

- a) 1,25 euros
- b) 1,29 euros
- c) 1,22 euros

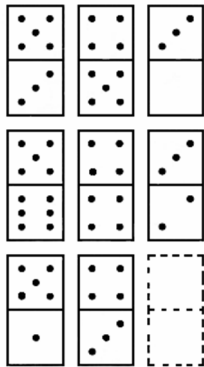
20.- ¿Qué numeración corresponde a la ficha discontinua?



21.- Los abuelos de Carmen y Victoria son los mismos. María es la madre de Carmen y es la hermana de Ramona. Ramona es la madre de Victoria. Carmen tiene un hermano, Javier. ¿Qué relación tiene éste con los padres de María?

- a) Hijo
- b) Nieto
- c) Hermano

22.- ¿Qué números corresponden a las casillas vacías?



23.-El doble de un número más 10 es igual a 40. ¿Cuál es el número?

- a) 15
- b) 14
- c) 20

24.- FERNANDO tiene tantos hermanos como hermanas; sin embargo, una hermana tiene el doble de hermanos que de hermanas. ¿Cuántos chicos y chicas hay en la familia?

- a) 3 chicos-3 chicas
- b) 3 chicas-4 chicos
- c) Ninguna de ellas

25.- ¿Qué número continuaría la serie?

1, 2, 1, 4, 1, 6, 1,

- a) 2
- b) 8
- c) 7

26.- ¿Qué palabra sería sinónimo de *Avieso*?

- a) Avispado
- b) Perverso
- c) Agrio

27.- Complete las palabras con G o J, según corresponda.

__erónimo dice que el ne__ocio de carrua__es va en au__e

- a) J-G-G-J
- b) J-G-J-G
- c) J-J-G-G

28.- Indique la frase que, en su opinión, mejor exprese el significado del refrán.

“No se debe vender la piel del oso antes de cazarlo”.

- a) Para los locos, las murallas son de papel.
- b) No se deben contar los pollitos antes de salir del cascarón.
- c) El agua más clara debe venir del fango.

29.- ¿Qué palabra significa "discurso o escrito violento"?

- a) Diatriba
- b) Greguería
- c) Ironía

30.- Señalar el Antónimo de *Raudo*:

- a) Rápido
- b) Precipitado
- c) Lento

C. PREGUNTAS DE RESERVA:

1. En el servicio de Ayuda a Domicilio si la persona usuaria convive de forma estable con otras personas:

- a) Se debe mantener muy claro que el servicio cubre exclusivamente las necesidades de los titulares del servicio, salvo instrucciones reflejadas en el Proyecto de Intervención del Servicio.
- b) Se debe mantener muy claro que el servicio cubre exclusivamente las necesidades de los titulares del servicio.
- c) Se debe mantener muy claro que el servicio cubre exclusivamente las necesidades de los titulares del servicio, salvo comunicación por parte de la auxiliar.

2. En el supuesto de que una persona usuaria no se encuentre en su domicilio, en el momento de prestar el servicio.

- a) El/la auxiliar lo comunicará de forma inmediata a la coordinador/a de referencia quien iniciará gestiones telefónicas para localizar a la persona usuaria.
- b) El/la auxiliar lo comunicará de forma inmediata a la coordinador/a de referencia quien iniciará gestiones telefónicas para localizar a la persona usuaria. Además de ello, dejará constancia de su asistencia al domicilio mediante una nota informativa que depositará en el buzón, por debajo de la puerta o entregará en mano a algún vecino o conocido de la persona usuaria.
- c) El/la auxiliar dejará constancia de su asistencia al domicilio mediante una nota informativa que depositará en el buzón, por debajo de la puerta o entregará en mano a algún vecino o conocido de la persona usuaria.

3.El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, define discapacidad:

- a) Como una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias permanentes o temporales y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.
- b) Como una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias previsiblemente permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.
- c) Como una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias temporales y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

4. En aquellos casos en los que la persona usuaria precise acompañamiento para alguna gestión que implique desplazamiento en algún vehículo podrá:

- a) Desplazarse en su vehículo o en vehículos de familiar junto al auxiliar.
- b) Desplazarse en el vehículo del /la auxiliar.
- c) Desplazarse en su vehículo, en transporte público o en vehículos familiar y la auxiliar se trasladará por sus propios medios.

5. En aquellos casos en los que en la vivienda existan arreglos que sean propios de profesionales:

- a) Si el usuario no tiene recursos personales para hacer frente a la situación, la auxiliar se encargará de dicho arreglo, sin necesidad de autorización por parte de coordinación.
- b) Se debe comunicar al usuario o familiar para que dé respuesta al desperfecto.
- c) Si el usuario no tiene recursos personales para hacer frente a la situación, la auxiliar se encargará de dicho arreglo, previa autorización por parte de coordinación.

6. La situación de dependencia se clasifica en distintos grados, define el Grado I de dependencia, dependencia moderada:

a) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.

b) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día, y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

c) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.